

الأرض

السنة السادسة - يوليو 2018 م - العدد الرابع والستون
تصدر شهرياً عن الشركة السعودية الخليجية لحماية البيئة (سيبكو للبيئة)



ننتشر الوعي البيئي متطلب أساسي لتنفيذ برنامج ناجح لفرز المخلفات

sepcو
سبكو
للبيئة
environment



سيبكو للبيئة .. تطور مستمر للعناية بالعملاء



سيبكو للبيئة تعزز أسطولها بمواصفات خاصة



(سيبكو) تستخدم أحدث التكنولوجيا في نظم المراقبة الإلكترونية لإستولها

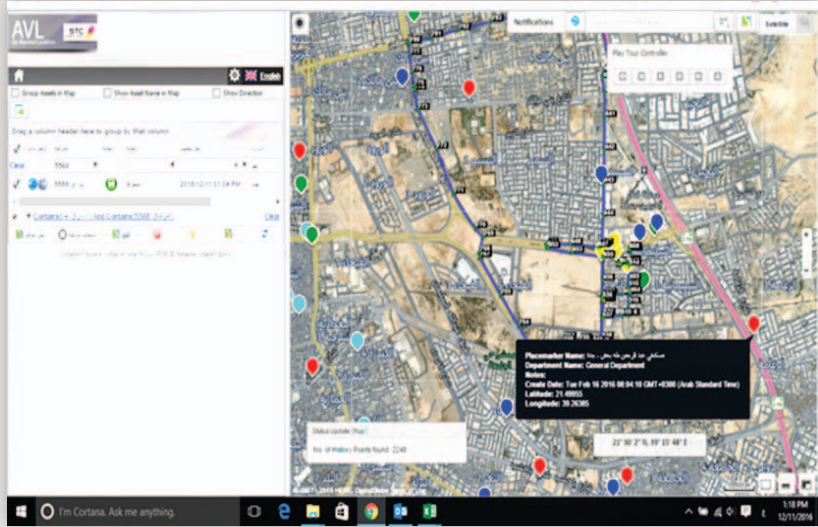
(سيبكو) تستخدم أحدث التكنولوجيا في نظم المراقبة الإلكترونية لإسطولها



انطلاقاً من اهتمام الشركة بالحفاظ على البيئة، ومن واقع مسؤوليتها تجاه المجتمع، تعمل (سيبكو للبيئة) على نشر التوعية، وحماية المجتمع من أخطار النفايات الطبية، من خلال كل واجهاتها المنتشرة في أرجاء المملكة، والمتمثلة في أسطول النقل لديها.

ويأتي ذلك حرصاً منها لاتباع أعلى معايير الأمن والسلامة لنقل تلك المخلفات الطبية، ووضعت أجهزة تتبع لمسارات تلك المركبات، تعمل بكل دقة، من خلال استخدام أحدث التكنولوجيات في نظم المراقبة الإلكترونية، تضمن حركة السير بشكل آمن، والوقوف في الأماكن المخصصة لها، والتي تم تحديدها بكل دقة، بالإضافة إلى أن الشركة تقوم بمتابعة المركبات أثناء أوقات الذروة، لمحاولة تفادي الطرق المزدحمة؛ لضمان وقوف المركبة بشكل آمن، حماية للمواد المحملة الخطرة، ونقلها بشكل آمن.

فكانت الانطلاقة الأولى في نقل هذا الاهتمام بالمحافظة على النظافة، وشروط الحماية البيئية في مركباتها.



تم ضبطها بإحدى حاويات ميناء جدة الإسلامي

سيبكو للبيئة تتخلص بطرق آمنة من مواد ذات ضرر بيئي

بالإضافة إلى إشراف اللجان على إجراءات المعالجة، التي تضمن من خلالها نجاح طرق المعالجة، وتحقيق الهدف نحو التخلص الآمن من هذه المواد.



أنهت الشركة السعودية الخليجية لحماية البيئة (سيبكو) خطة التخلص الآمن من مواد ذات ضرر بيئي، حيث صدر توجيه إدارة ميناء جدة الإسلامي بإتلافها. وقامت الشركة بإعداد خطة عمل تضمن التخلص الآمن من المواد، التي تم ضبطها بإحدى الحاويات بالميناء. وتناولت الخطة إجراءات المناولة، متضمنة معدات السلامة، بالإضافة إلى نماذج بيانات للمواد، وخطط النقل الآمن من الميناء إلى مرفق الشركة بمنطقة المرامم بالجحفة، وتنسيق حضور اللجان لعمليات الإتلاف.

تخلص آمن لمواد بيئية من شركة السعودية للشحن الجوي

في إطار خدمات سيبكو المقدمة للشركة السعودية للشحن الجوي، بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، تم استلام بعض المواد المطلوب التخلص الآمن منها من إدارة المطار، وذلك وفق الطرق البيئية السليمة. وشكلت الشركة فريق عمل فنياً متخصصاً للتعامل مع نوعيات وخواص تلك المواد، ضمن لجنة مشتركة من



الناجمة عنها، وهي تعتبر في الحدود الآمنة، والمسموح بها، والمعتمدة في دول الاتحاد الأوروبي، والولايات المتحدة، بالإضافة إلى عدد كبير من دول العالم، كما أن مردم الدرجة الأولى، والثانية، وأحواض تجفيف الحمأة، تعمل بوحدات المعالجة بتقنية (سيبكو كليف).

عدد جهات أخرى للإشراف على كامل خطوات العمل، وفق الخطة المقدمة من سيبكو. ويأتي هذا العمل ضمن مشروعات الشركة المستمرة للتخلص من المواد التي تمثل خطراً على البيئة. الجدير بالذكر أن الشركة في مجموعها البيئي الكائن بالجحفة، تمتلك وحدات معالجة متنوعة تناسب أعمال

تلك المواد، ضمن لجنة مشتركة من عدة جهات أخرى للإشراف على كامل خطوات العمل، وفق الخطة المقدمة من سيبكو. ويأتي هذا العمل ضمن مشروعات الشركة المستمرة للتخلص من المواد التي تمثل خطراً على البيئة. الجدير بالذكر أن الشركة في مجموعها البيئي الكائن بالجحفة، تمتلك وحدات معالجة متنوعة تناسب أعمال

سيبكو للبيئة تقيم دورات تدريبية لمنسوبي مستشفيات القوات المسلحة بخميس مشيط



في إطار الدورات التدريبية التي تقدمها الشركة السعودية الخليجية لحماية البيئة (سيبكو) للبيئة، قامت الشركة بعمل دورات تدريبية عن كيفية التخلص الآمن من النفايات الطبية الخطرة، وذلك بمستشفى الملك فهد، ومستشفى الملك فيصل للقوات المسلحة بخميس مشيط. وقد نالت الدورات رضا واستحسان الحاضرين من الاستشاريين، والفنيين، والطاقم الطبي بالمستشفى.



الشركة السعودية
الخليجية لحماية البيئة
شركة مساهمة مغلقة

المشرف العام
م. عادل سالم باديد
رئيس مجلس الإدارة

مدير عام العلاقات العامة
فيصل عبدالعزيز الصديق

مدير التحرير
محمد عوض عطية

حاصلة على الاعترافات
الدولية في الجودة



أيزو 14001
في الجودة البيئية

أيزو 18001
في الصحة
والسلامة المهنية

أيزو 9001
في الجودة الإدارية
والمالية

المقالات والبحوث المنشورة تعبر عن رأي أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن رأي أو توجه لشركة سيبكو للبيئة.

لاستقبال مشاركاتكم ومقترحاتكم نأمل التواصل من خلال البريد الإلكتروني: PR@Sepcoenvironment.com



@SEPCOSAUDI

نشر الوعي البيئي متطلب أساسي لتنفيذ برنامج ناجح لفرز المخلفات

فوائد فرز المخلفات:



هذه العمليات تقلل من الحاجة إلى ضرورة استنزاف المزيد من المصادر الطبيعية لاستخراج مواد أولية جديدة مثل:

- 1 قطع الأشجار لصناعة الورق... إلخ.
- 2 الفولاذ المسترجع، يمكننا في الاقتصاد من استعمال الحديد، واستنزاف المناجم من هذه المادة الحيوية.
- 3 كل طن من البلاستيك المسترجع يمكننا من توفير 700 كجم من البترول الخام.
- 4 استرجاع 1 كجم من الألمنيوم يوفر لنا حوالي 8 كجم من مادة البوكسيت، و4 كجم من المواد الكيماوية، و14 كيلووات / ساعة من الكهرباء.
- 5 كل طن من الكرتون المسترجع، يمكننا من توفير 2.5 طن من خشب الغابات.
- 6 كل ورقة مسترجعة توفر 1 لتر من الماء، 2.5 وات / ساعة من الكهرباء و15 جراماً من الخشب.



نظرياً كل المواد قابلة للتحويل، ولكن اقتصادياً بعض أنواع التحويل تعتبر ذات مردود أقل؛ لذا لا يمكننا تحويل أي شيء، فمثلاً تكاليف تحويل المواد الإلكترونية مكلف جداً. وفي حالة عدم إمكانية استرجاع مادة من المواد، من الممكن استعمالها لإنتاج الطاقة بحرقها واستعمالها كوقود مثلاً، كما يوجد إمكانية استخراج مادة غاز الميثان بواسطة عملية تحويل بعض المواد الغذائية، وبعض الفضلات الموجودة في محطات تنقية المياه.

العملية بسيطة ولا تحتاج جهداً كبيراً، فقط يجب التركيز على نشر الوعي، وتوفير أدوات الفرز، وقد قامت سيبكو للبيئة بالاهتمام بهذا الموضوع منذ البدء، وذلك من خلال توفير الأدوات اللازمة للفرز، مثل الحاويات الخاصة بالفرز داخل مكان تجمع المخلفات، والحاويات الخاصة بالتجميع، كما أن سيبكو للبيئة لديها تجربة رائدة في تنفيذ برامج

فرز المخلفات، وذلك من خلال تنفيذ خطة عمل متكاملة بالمدينة الاقتصادية بجازان، حيث تم توفير فريق عمل متخصص لجمع المخلفات من أماكن وجودها، وتم تركيب وتشغيل خط فرز بنجاح بجازان.

فرز المخلفات الصلبة

الفرز هو وضع كل نوع من أنواع المخلفات على حدة، وبما أنه لا يمكن أن نفصل في حاويات مختلفة كل أنواع المواد، إذ سنحتاج حينها إلى ما يقارب عشرين حاوية؛ لذا فقد تم تطوير عدة أساليب لفرز المخلفات وفقاً لعدة معايير تختلف من منطقة إلى أخرى. يتم عمل دراسة مفصلة لمكونات المخلفات وتحديد الأصناف التي يجب فرزها، وذلك وفقاً لمعايير بيئية واقتصادية، مثلاً بعض الأصناف يجب فرزها لتقليل الأضرار البيئية للمخلفات ككل، وبعض الأصناف يجب فرزها بغرض الاستفادة منها من خلال إعادة التدوير، ومن أهم طرق التدوير:

- إعادة تدوير القوارير الزجاجية والمعدنية لصناعات أخرى جديدة.
- إعادة تدوير الورق والكرتون (من المجلات والجرائد...) لصناعة ورق وكرتون آخر.
- إعادة تدوير المواد المنسوجة والملابس.
- إعادة تدوير إطارات السيارات غير القابلة للاستعمال؛ لتحويلها إلى مواد مطاطية أخرى.
- إعادة تدوير مواد الألمنيوم إلى ورق ألمنيوم للتغليف، وبعض قطع السيارات.
- إعادة تدوير الحديد والفولاذ إلى منتجات جديدة.
- إعادة تدوير المواد البلاستيكية إلى مواد تغليف، أكياس، بعض أنواع الملابس، ألعاب، مواد منزلية... إلخ. بالإضافة إلى إعادة تدوير مياه الصرف الصحي إلى مياه صالحة بفضّل محطات تطهير وتنقية المياه.



فرز المخلفات

لتنفيذ برنامج ناجح لفرز المخلفات لا بد من البدء بنشر الوعي داخل المجتمع المستهدف، وذلك من خلال المحاضرات، والإعلانات، والتدريب، ومن ثم يتم توفير الأدوات المطلوبة للفرز، حيث يجب توفير الحاويات التي سيتم من خلالها تجميع المخلفات. يبدأ الفرز عادة من مكان تولد المخلفات، حيث يتم توفير حاويات مناسبة، وفقاً للأصناف، والكميات المتوقعة فرزها، على سبيل المثال يتم توفير حاوية لفضلات الطعام والمناذيل، حاوية لمخلفات الورق والكرتون، حاوية للمخلفات البلاستيكية، بالإضافة إلى حاوية للمخلفات المعدنية، وحاوية للمخلفات الإلكترونية... إلخ، حيث يتم توفير الحاويات، وفقاً لدراسة دقيقة لكميات وأصناف المخلفات كما ذكرنا سابقاً.

يتم توفير حاويات مركزية لتجميع المخلفات المفروزة وفقاً للأصناف والكميات المتوقعة لكل منطقة، كما يمكن توفير مكان لتجميع المخلفات كبيرة الحجم، مثل الأثاث والأدوات المنزلية الأخرى، وذلك خلال أيام محددة في الأسبوع؛ حتى لا تتسبب في إحداث ركة في حركة المرور بالطرق.



سيبكو للبيئة .. تطور مستمر للعناية بالعملاء

احتدمت المنافسة بين الشركات في الآونة الأخيرة على استقطاب العملاء، والحفاظ عليهم، وأيقنت أن تحقيق ذلك لن يتم إلا من خلال المعرفة التامة بالعملاء، وتحديد رغباتهم وتطلعاتهم، وتقديم أفضل الخدمات لهم.

الشركة السعودية الخيرية لحماية البيئة (سيبكو للبيئة)، هي إحدى كبرى الشركات الرائدة التي تسعى -وبشكل مستمر- لتحقيق التميز في خدمة العملاء، حيث أنشأت إدارة متكاملة لخدمة العملاء، وعملت على تبني سياسات، وإجراءات تتمحور بشكل رئيسي على تقديم خدماتها بأسلوب متميز لترفع من مستوى رضاهم، وبالتالي تعزز من سمعة الشركة في السوق.

ولتقديم خدمة مميزة للعملاء تتطلب الاهتمام بإدارتها بطريقة مهنية عالية المستوى، وفق الخطوات التالية:

1 التنبؤ باحتياجات العملاء، ومتطلباتهم للوصول لمستوى أعلى من الرضا؛ إن من واجبات كل شركة التأكد من أنها على المستوى الذي يتوقعها العملاء، وأنها قادرة على توفير خدماتها بشكل يرضي جميع رغباتهم على اختلافها، فيتعين عليهم تبني إستراتيجيات وأساليب تساعد على تفهم احتياجات العملاء ورغباتهم.

2 حرصها على التواصل الدائم مع العملاء؛

وهذا يعني جعل عملية الاتصال بالشركة سهلة، من خلال تخصيص أقسام لخدمة العملاء التي تسهل على العميل التواصل معها، بتخصيص العديد من القنوات،

كالهاتف، والفاكس، والبريد الإلكتروني، والبريد العادي.

3 صدق التعامل مع العملاء؛ انعدام المصداقية يؤثر سلباً على الموظف نفسه، وعلى الشركة وسمعتها؛ لذلك يجب على الموظف أن يكون صادقاً، ومخلصاً في تعامله مع العميل، وعليه ألا يتظاهر بأنه على دراية كاملة بجميع الإجابات، والحلول لكل الأسئلة التي تخطر على بال العميل، وجميع المشكلات التي تصادفه، إذا لم يكن يعرفها من الأصل.

4 الاستماع إلى ملاحظات العملاء، وإيجاد الحلول السريعة لمتطلباتهم أو شكاواهم؛

إن مهارات الاستماع والإنصات، لملاحظات، وشكاوى العميل، وسرعة التجاوب في تقديم الحلول، هي من أهم الخصال التي يجب على موظفي الشركة تعلمها؛ نظراً لدورها الحيوي والفعال

في كسب ولائهم وثقتهم على المدى الطويل.

5 بناء علاقات جيدة مع العملاء؛ يجب على موظفي الشركة إظهار اهتمامهم بالعميل من خلال الأفعال، والأقوال، والتواصل الدائم معهم. مثل إرسال بطاقات معايدة، أو إرسال هدايا رمزية، أو دعوتهم لحضور الاحتفالات السنوية الخاصة بالشركة، فهي تعمل على كسب ثقتهم ورضاهم، وتعزز شعورهم بالولاء والإخلاص للشركة.

6 تنفيذ الوعود المعطاة للعملاء؛ عدم الوفاء بالوعد المقدمة للعميل يعتبر من أخطر السلوكيات، وذلك لأثره السلبي الذي يؤثر على علاقة الشركة بالعميل، لذلك يجب على موظفي الشركة التحلي بالصدق، والحرص على تنفيذ الوعود.

التحصيل الحكومي بوابات رقمية تسهل متابعة مستحقات الشركات

في إطار متابعة ومواكبة التطور في التحصيل الحكومي لعام 2018، وضمن رؤية المملكة 2030، أتاحت الدولة -بمختلف مؤسساتها وهيئاتها الحكومية- قنوات التسجيل، عن طريق المنصات الإلكترونية، بشكل ميسر وسهل، وتهدف من خلالها متابعة مستحقات الشركات بكل شفافية ووضوح، وحددت الضوابط للدخول لتلك الخدمات، من خلال استخدام المعرف الخاص بنظام الدخول الموحد للمنشآت، وتنقسم هذه المنصات إلى التالي:

الحرس الوطني:

ORACLE iSupplier Portal

تم فتح موقع للشركة برقم سري، وباسورد على نظام الحرس ORACLE، يتم فيه الاطلاع على جميع حركة المناقصات لمناطق الحرس بالمملكة، من تحصيل، ومطابقة كشوف، ونوضح لكم شرحاً مبسطاً عن كيفية التعامل مع الموقع، حسب آلية التحصيل الحكومي، والمتابعة حسب الشكل أدناه:

بوابة حصر المطالبات المالية :

بوابة حصر المطالبات المالية

تهدف هذه الخدمة إلى حصر المستحقات المتأخرة للقطاع الخاص، ومعالجتها من خلال تسجيل المطالبات المالية من قبل المقاول أو المورد، وتقديم كافة البيانات اللازمة والمستندات، ومن ثم يتم تدقيقها، وإرسالها للجهة الحكومية، من أجل المراجعة، فيتم إشعار صاحب المطالبة بالقبول، ثم متابعة حالة الدفع، أو الرفض، مع توضيح الأسباب. ويمكن من خلال هذه الخدمة تسجيل جميع المطالبات المالية قبل تاريخ 2018/1/1، وتسمى سنوات سابقة؛ ليتم تعزيزها من المالية، وصرفها حسب توجيه المقام السامي بصرف جميع المتأخرات للمقاولين.

بوابة اعتماد:

اعتماد Etimad

وهي منصة إلكترونية شاملة لخدمات وزارة المالية، التي تقدمها لمختلف الجهات الحكومية، والقطاع الخاص؛ تمكيناً للتحويل الرقمي لخدمات الوزارة، وتتضمن العديد من الخدمات الأساسية، مثل إدارة العقود، والميزانية، والمدفوعات، بالإضافة إلى إدارة المنافسات، والمشتريات، والحقوق المالية، التي تم اعتمادها بعد تاريخ 2018/1/1، وتمكن هذه المنصة القطاع الخاص من تقديم مطالباتهم المالية الخاصة بمشروعاتهم من الجهات الحكومية، مروراً بأوامر الصرف، والدفع إلكترونياً.

1. مطالبات مالية
2. أوامر الصرف
3. أوامر الدفع

سيبكو للبيئة تعزز أسطولها بمواصفات خاصة



نجحت الشركة السعودية الخيرية لحماية البيئة (سيبكو للبيئة) في تطوير خطط تشغيل العقود، حيث تم تجهيز أسطول دفع رباعي بمواصفات خاصة، وبمعايير جودة عالية، وتصميم، وتنفيذ طرق مبتكرة، لمناولة النفايات الطبية، باستخدام ميسارات معدنية مجهزة خصيصاً لهذه الشاحنات، تضمن تنقل العربات بشكل آمن، ويعزز من رفع كفاءة المناولة. ويأتي هذا العمل امتداداً لسعي (سيبكو للبيئة) الدائم في تطوير أداء عملياتها بتطبيق البرنامج الوطني لإدارة المخلفات الطبية، والذي أصبح مثلاً يحتذى به في الدول العربية، وعزز مكانة التقنية السعودية المتقدمة في الحد من خطورة هذه النفايات، ونال بها هذا البرنامج عدة استحقاقات محلية ودولية.



م. عادل سالم باديب

معاً.. نحمي بيئة الوطن

(الحلقة الثالثة)

الصحة التابعة للأمانات، فقد قامت الشركة بتطبيق المعايير العالمية، لمعالجة هذا النوع من المخلفات الصيدلانية من خلال الأنظمة، والتشريعات، التي أصدرتها منظمة الصحة العالمية، واعتمدتها كأساليب لإتلاف هذه المخلفات، كأسلوب الحرق بدرجات حرارة عالية، أو المعالجة بأسلوب الإذابة، أو أسلوب التطييد.

بدأنا خطة عملية طموحة جداً، لإزالة هذا الخطر البيئي، حيث كانت البداية استيراد تقنية متطورة بنظام الأكسدة الحرارية، بها نظام مكابح للملوثات الغازية عالي الجودة والتقنية، لحفظ البيئة الهوائية من أي تلوث، وتم تأهيل التقنية في المملكة، والتشغيل كمرحلة أولى في المنطقة الغربية، كما تم وضع خطة طموحة لإنشاء أنظمة مماثلة في بقية أرجاء المملكة.

حصلت الشركة على الدعم الكبير من الجهات الحكومية، الأمر الذي كان له الأثر الفعال لإنجاح البرنامج، والذي -ولله الحمد- نستطيع القول بأننا قد وفقنا جميعاً لإزالة جزء كبير من خطر مخلفات الأدوية عن بيئة الوطن.

والله من وراء القصد..

رئيس مجلس الإدارة

كنت قد أوردت في الحلقة السابقة، نبذة عن مواصفات ومزايا نظام معالجة المخلفات الطبية السعودي (سعودي كليف)، الذي نفخر به كمنتج وطني سعودي، نال شهادات الاعتراف العالمي والإقليمي، وكيف أنه يمتاز عن غيره من الأنظمة المستوردة، بمقدرته في مرونة المعالجة إلى درجات حرارة، وضغط هواء أعلى من قرنائيه من الأنظمة الأخرى؛ مما يجعله قادراً على معالجة المخلفات الطبية البيولوجية بكفاءة عالية، حتى في غياب فرز سليم لتلك المخلفات من المصدر (المستشفيات، دور الرعاية الطبية)، بالإضافة إلى أن تكاليف التشغيل والصيانة منخفضة، بل ونادرة الأعطال، وسهولة الصيانة، وهو أمر هام جداً لاستمرارية المعالجة دون تعثر، خاصة في الدول العربية، وهو ما أقرت به تلك الدول، وسعت إلى الاستفادة من النظام السعودي، من خلال تطبيق برامج داخل دولها، لمعالجة مخلفات الرعاية الصحية، والذي نعتبره مفخرة، وإنجازاً لهذا الوطن.

لم تغفل الشركة عن المخلفات الأخرى الصادرة من المستشفيات، ودور الرعاية الصحية، والتي من أهمها المخلفات الصيدلانية، حيث إلى عهد قريب، كانت إما أن تعاد إلى شركات الأدوية عند انتهاء صلاحيتها، أو أن يتم التخلص العشوائي في المزارع



الشركة السعودية الخليجية لحماية البيئة
www.sepcoenvironment.com

Scan this QR code to
visit Sepco website